

DE METAMORFOSE

Het is gezellig druk op landgoed Duin en Bosch. De zon schijnt, er zijn mensen aan het werk in de tuin, het terras van het restaurant zit vol en er rent een groepje kinderen voorbij. Wie hier komt, kan zich bijna niet voorstellen dat dit terrein vier jaar geleden nog een traditioneel georganiseerd GGZ-terrein was, compleet met slagboom en portier die iedere bezoeker vroeg wat hij kwam doen.

Tekst **Aline de Bruin**

Er is een enorme omslag gemaakt in vier jaar tijd. Dat was ook hard nodig, zegt Serge Mulders, manager vastgoed bij de Parnassia Groep - eigenaar van het landgoed - en vanaf 2010 betrokken bij de herontwikkeling van het terrein. "Het landgoed was niet meer financieel gezond en de oude panden voldeden niet meer aan de eisen van de huidige zorg." In samenwerking met de gemeenteraad schreef de Parnassia Groep een nieuw ontwikkelplan voor het terrein. Vervolgens werden alle werkzaamheden in snel tempo uitgevoerd. De oude panden zijn gesloopt, voor alle cliënten is nieuwe huisvesting gebouwd en op het terrein worden momenteel 260 nieuwbouwwoningen gerealiseerd. "De opbrengst van die woningen draagt bij aan het wegwerken van de boekwaardeproblematiek van de oude gebouwen en het vernieuwen van

de oude infrastructuur. Daarmee is het landgoed weer financieel gezond."

Mini-maatschappij

Op het terrein staan zo'n 30 oude monumenten, onder andere een watertoren, wat gebouwen, een begraafplaats (nog van het psychiatrisch ziekenhuis dat ruim honderd jaar op het landgoed gevestigd was) en een oude tuin. Voor veel van die monumenten is een herbestemming gevonden. Het grote monumentale gebouw dat je bij binnenkomst van het terrein als eerste ziet, is bijvoorbeeld onderverdeeld in ruimtes voor kleine ondernemers, die het huren als kantoorruimte. In het gebouw is ook horeca gehuisvest, die mensen met een achterstand een kans geeft op de arbeidsmarkt. "We zoeken bewust naar mensen die passen in het concept van dit terrein", zegt Mark Vosselman,



VAN DIJK EN DUIN

die als facilitair manager nauw betrokken was bij de transformatie van het terrein. "Ons concept is dat hier plek is voor bijzondere mensen, ondernemers en werknemers. Bij elkaar moet het elkaar versterken."

Het landgoed is eigenlijk een soort mini-maatschappij, een beschermde woonomgeving voor de cliënten, maar wel met de levendigheid van een 'gewoon' dorp. Serge Mulders: "In de jaren 70 en 80 was de GGZ er erg op gefocust om cliënten naar de stad te halen, want dat zou goed voor ze zijn. Maar er is altijd een groep mensen die niet kan aarden in de stad. Wat we hier doen is de maatschappij naar ons toehalen, maar dan wel geselecteerd. Het blijft een veilige woonomgeving voor de cliënten, maar het normaliseert meer omdat er nu ook een nieuwbouwwijk is, omdat hier ondernemers zitten en omdat er kinderen rondlopen. 'Het is hier net CenterParcs, maar dan anders', zei een cliënt laatst nog."

Verhuizingen

Op het landgoed wordt ketenzorg geboden voor cliënten die ouder zijn dan 18 jaar. Er staat een groot monumentaal gebouw met 58 appartementen voor de cliënten die lang bij de GGZ-instelling wonen. Zij hebben een keukentje, een badkamer en hun eigen wasmachine. Verder zijn er 180 plaatsen voor kortdurende behandeling. "Die mensen hebben een ruime kamer van 20m2 met een eigen douche en toilet. Zij hebben geen eigen keuken, maar dat is

'HET IS HIER NET CENTERPARCS, MAAR DAN ANDERS'

ingegeven vanuit de zorg omdat het belangrijk is dat mensen ook begeleid kunnen worden in een groep. Als ze voortdurend alleen op hun kamer zitten, heb je daar geen zicht op." De cliënten wonen nog niet zo lang in hun nieuwe appartementen, want de nieuwbouw is pas net achter de rug. "We hebben vorige maand een groot feest georganiseerd voor alle

+++

KIJKTIP

Er heeft een aantal maanden een cameraploeg op het terrein van Dijk en Duin rondgelopen, om te filmen voor een aflevering van het televisieprogramma De Hokjesman. In de aflevering komen cliënten van Dijk en Duin aan het woord. Aanrader! Het programma is terug te kijken op Uitzending Gemist.

VPRO, De Hokjesman,
aflevering 2: de Geesteszieken



cliënten, om te vieren dat de verhuizingen achter de rug zijn. De afgelopen periode heeft veel impact gehad, iedereen is wel een keer verhuisd," zegt Mark Vosselman. "Het heeft van iedereen een bepaalde flexibiliteit gevraagd. Ik merkte zelf dat iedereen in de beginperiode nog heel erg in spanning zat: wat gaat er gebeuren? Mensen grijpen zich vast aan het bestaande. Maar in het laatste jaar ging alles vloeiend, iedereen zag toen de mooie dingen die er gebeurden."

Serge Mulders: "Het heeft ook erg geholpen dat we vrij snel na het begin al het eerste gebouw konden opleveren. En dan komt er een lonkend perspectief voor mensen. Ze zagen: er komt een mooi gebouw voor ons aan. Bovendien hadden we het geluk dat we geen schuifbewegingen hoefden te maken, van het oude gebouw naar tijdelijke huisvesting en dan weer naar het nieuwe gebouw. Omdat we hier veel ruimte hebben, konden we eerst de nieuwbouw realiseren, zodat mensen rechtstreeks konden verhuizen."

Verandering

De nieuwe huisvesting bleek een katalysator voor meer verandering. Dat ging bijna vanzelf. "Een verhuizing is vaak hét begin om dingen

anders aan te gaan pakken. Mensen zijn toch al gewend dat alles anders moet, dan maakt één ding meer ook niet uit."

Zo is het culinaire proces helemaal aangepast. "Vroeger werkten we nog met een enorme keuken waar in ketels werd gekookt", zegt Mark Vosselman. "Nu zijn de mensen op de afdelingen verantwoordelijk voor het eten bestellen. Zij vragen aan de cliënten wat ze willen eten de komende dagen en dat wordt dan op de iPad besteld."

De bewoners in de appartementen kunnen ervoor kiezen om een kant-en-klaar bereide maaltijd binnen te laten komen, of alleen de ingrediënten zodat ze vervolgens zelf kunnen koken. Of ze kiezen ervoor om zelf boodschappen te doen en te koken.

Cliënten kunnen nu ook zelf wassen. "Voorheen hadden ze met z'n tien één wasmachine en was altijd de was verdwenen", zegt Serge Mulders. "Nu zijn ze heel blij dat ze zelf de was kunnen regelen en dat ze nooit meer kleding kwijt zijn. In het nieuwbouwproces was de discussie met de verpleging wel veel: dat kunnen mensen niet, zelf wassen. Maar het blijkt toch dat als je ze autonomie geeft en verantwoordelijkheid, dat ze veel meer zelf kunnen dan gedacht werd."

VOS VASTGOED & FACILITY

Na vier jaar bij Parnassia Groep gaat Mark Vosselman voor zichzelf beginnen met VOS Vastgoed & Facility. Kijk voor meer informatie op www.vosvf.nl.

Eigen regie

Normaliseren werkt, zo blijkt dagelijks.

"Vroeger hadden we een groot activiteitencentrum met eigen personeel waar cliënten de hele dag passief koffie zaten te drinken en daar ook soms onaangepast gedrag hadden omdat we het accepteerden. Nu hebben we hier een ondernemer die de horeca uitbaat. Die zegt ge-



woon tegen cliënten die op de grond gaan liggen: dat kan hier niet, je moet op een stoel gaan zitten en zelf bestellen. Cliënten waarvan wij dachten dat ze het nooit konden, die doen dat nu dus gewoon. Het is best opvallend dat we dat als instelling eerst niet zo gezien hebben. Het zit natuurlijk ook in de verpleging om altijd te willen zorgen voor mensen. Dat is een goede eigenschap, maar het werkt niet altijd goed voor het bevorderen van de eigen regie."

Succesverhaal

Kortom, de transformatie van het landgoed is een succesverhaal geworden. Mark Vosselman: "Er komen bijna wekelijks andere organisaties langs die willen zien hoe we het gedaan hebben. Bijna iedere GGZ-instelling is hier wel geweest." Waar zit dat succes hem nou in? "Ik denk dat het komt omdat de herontwikkeling heel snel is gegaan", zegt Serge Mulders. "Het tempo maken heeft tot succes geleid. Als je heel lang over dingen doet, komen er altijd weer mensen die zeggen: het moet toch anders, we moeten hier toch nog over nadenken. Wij hebben in 2010 een visie gemaakt, en daar hebben we ons vervolgens helemaal aan gehouden. Wat ook erg heeft geholpen: de verkoop van de huizen op het terrein. Die begon midden in de crisis, maar er waren ontzettend veel belangstellenden en in feite werden de woningen binnen één verkoopweekend al verkocht."

Mark Vosselman: "Het team heeft ook echt geholpen bij het succes. We hadden iedere maand overleg met de betrokken partijen en hebben ook met de gemeente heel intensief samengewerkt. Altijd met dezelfde mensen en altijd met hetzelfde doel." +



Efficiënt en Veilig

Persoonlijke polsbandjes en labels printen op elke gewenste locatie -
Dat is efficiënt !



Medische fouten voorkomen dankzij het printen van barcodes -
Dat is veilig !

Verbeter de patiëntveiligheid met persoonlijke polsbandjes



Afleiding, onderbrekingen en hoge werkdruk zijn risicofactoren die kunnen leiden tot identificatie problemen en medische fouten.

Door snel en zonder veel omslag belangrijke informatie vast te leggen op polsbandjes en medische labels, kan de TD-2130NHC de werkdruk van medisch personeel verlagen en de patiëntveiligheid verbeteren. Het biedt ziekenhuizen en zorgorganisaties tevens de mogelijkheid om kosten te besparen, omdat er in tegenstelling tot de meeste concurrerende producten, zowel polsbandjes als labels afgedrukt kunnen worden met dezelfde machine.



Volledig mobiel inzetbaar

De machine kan als een mobiele printer op een verplaatsbare trolley gebruikt worden, of eenvoudig gekoppeld worden aan een vast werkstation.

Compatibel met TrustSense™

De TD-2130NHC kan gebruikt worden in combinatie met gespecialiseerde TrustSense™ materialen van PDC, speciaal ontwikkeld voor de zorgsector. Binnen het assortiment is een ruime keuze aan diverse polsbanden en verschillende label formaten.

